

INSTRUCCIONES Y SOPORTE TECNICO

Desde el sitio del Campus <https://eavacampus.com.ar> podrás ingresar a esta Plataforma de estudios.

Podés ingresar por el ícono central o clickeando sobre el título de la capacitación, indicado a la derecha de la imagen o sobre la imagen misma correspondiente a la capacitación en la que te anotaste. (ejemplos en cuadros y flechas rojas)



Se te van a solicitar que ingreses usuario, es decir el email @eavacampus.com.ar que te dimos posterior al momento de inscripción a la Capacitación. Verás una pantalla gris con los campos indicados a rellenar como en el siguiente ejemplo:

The screenshot shows the Canvas LMS login interface. At the top left is the 'CANVAS LMS' logo, and at the top right is the text 'Examinar asignaturas'. The main content area is a white box on a dark blue background. It contains the following elements:

- Header: 'Bienvenido a Canvas'
- Text: 'Iniciar sesión o [crear una cuenta](#)'
- Form field: 'Correo electrónico *' with the value 'fundacionparalaensenanza@gmail.com'
- Form field: 'Contraseña *' with masked characters '*****'
- Button: 'Iniciar sesión'
- Links: '¿Has olvidado la contraseña?' and '¿Tienes problemas para iniciar sesión?'
- Footer: 'Iniciar sesión con Apple'

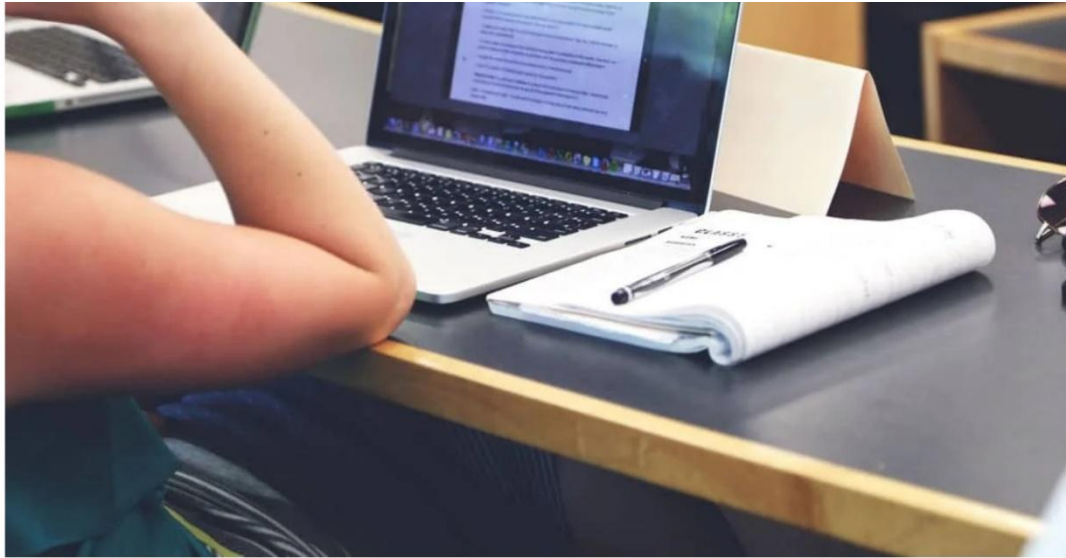
Annotations on the image include:

- A red circle around the link 'crear una cuenta' with a red arrow pointing to it and the word 'NO' next to it.
- A red arrow pointing to the 'Iniciar sesión' button.
- Red text on the right side: 'email que te entregamos' and 'contraseña que te entregamos'.

Los datos de ingreso los damos, en lo posible, en el día. No es necesario que vuelvas a enviar la inscripción, porque desde la primera vez que la enviaste nosotros ya tenemos el pedido. El proceso de alta de usuario puede tardar hasta 72 hs hábiles, aunque, normalmente, la enviamos en el día o al día siguiente. Tampoco es necesario que crees una cuenta, porque nosotros te la hemos creado y por eso te entregamos los datos de acceso con los cuales te creamos tu cuenta en la plataforma.

Si copiás y pegás tanto usuario como contraseña, asegurate de no agregar espacios en blanco adelante o atrás de los datos que te dimos (usuario y contraseña) cuando los seleccionás para copiar y pegar. Ese es un error muy frecuente por el que los estudiantes nos contactan porque no pueden ingresar a la plataforma. Tene presente que un espacio en blanco es un caracter, aunque no se vea.

Cuando terminás de leer o visualizar un video de una de las clases, siempre tendrás el boton "**Siguiente**" que se lo visualiza abajo a la derecha de cada pantalla. Con ese botón pasás el tema que sigue. También podrás volver para **atrás** si querés revisar algún tema o clase que ya visualizaste con el botón



Siguiente ▶

En cada módulo o Clase hay un examen de la Clase. Debés ingresar y realizarlo para poder seguir hacia la clase siguiente. Tenés 3 intentos para la resolución de cada examen, de manera de asegurarte poder presentarlo ante eventos como cortes de internet, de luz, etc. Luego del 3er intento el mismo se bloquea y debés ponerte en contacto con Soporte Técnico.

Todas las clases siguen un orden de correlatividad, de modo que si no ves y realizás el examen de la Clase 2 no podés continuar a la Clase 3 y sucesivas.

Al finalizar la Capacitación, podrás descargar tu Certificado otorgado por EAVA.

Por cualquier inconveniente con la Plataforma podés consultarnos al email soporte@capacitateonline.com.ar o en horarios de atención al WhatsApp 54 11 7204 7777 (sólo mensajes escritos, no de voz).

Horarios de atención:

Lunes a Viernes: 9 a 13 y de 14 a 18 hs.

Sábados: 9 a 12 hs.

Te responderemos lo antes posible.

¡ Muchos éxitos!

◀ Anterior



En cada módulo o Clase hay un examen de la Clase, con excepción de la Clase 1. Debés ingresar y realizarlo para poder seguir hacia la clase siguiente. Tenés 3 intentos para la resolución de cada examen, de manera de asegurarte poder presentarlo ante eventos como cortes de internet, de luz, etc. Luego del 3er intento el mismo se bloquea y debés ponerte en contacto con Soporte Técnico.

Todas las clases siguen un orden de correlatividad, de modo que si no ves y realizás el examen de la Clase 2 no podés continuar a la Clase 3 y sucesivas.

Al finalizar la Capacitación, podrás descargar tu Certificado otorgado por EAVA.

Por cualquier inconveniente con la Plataforma podés consultarnos al email soporte@capacitateonline.com.ar o en horarios de atención al WhatsApp 54 11 7204 7777 (sólo mensajes escritos, no de voz).

Horarios de atención:

Lunes a Viernes: 9 a 13 y de 14 a 18 hs.

Sábados: 9 a 12 hs.

Te responderemos lo antes posible.

¡ Muchos éxitos!